



## Príloha č. 1 Požiadavky na funkčnú špecifikáciu pre elektronický systém obsluhy klienta a kontroly

### 1. Jednorazový vstup

Zákazník bez permanentky, nie členovia klubu, školy alebo inej právnickej organizácie, ktorá má dlhodobú objednávku alebo zmluvu.

- Dĺžka jednotlivých vstupov : 1 hod. + 30 min. (na prezlečenie), 1,5 hod. + 30 min. a 2 hod. + 30 min.
- Platba : hotovosť, alebo platobná karta – cez platobný terminál – požiadavka : prepojiť platobný terminál so softvérom plavárne (napr. ako to funguje v potravinách), aby nebolo treba sumu prepisovať do terminálu.
- Druhy jednorazových vstupov :
  - dospelý: 1 hod. – 3,20 €; 1,5 hod. – 4,80 €; 2 hod. – 6,00 €.
  - dieťa do 6 rokov: 1hod. – 1,50 €; 1,5 hod.– 2,25 €; 2 hod. – 3,00 €.
  - dieťa od 6 do 15 rokov: 1 hod. – 2,50 €; 1,50 hod. – 3,75 €; 2 hod. – 4,00 €.
  - študent od 15 rokov: 1 hod. – 3,00 €; 1,50 hod. – 4,50 €; 2 hod. – 5,00 €.
  - ZŤP alebo dôchodca nad 62 rokov: 1 hod. – 2,00 €; 1,50 hod. – 3,00 €;  
2 hod. – 3,50 €.
  - doprovod ZŤP (červený pás): 1 hod. – 2,00 €; 1,50 hod. – 3,00 €;  
2 hod. – 3,50 €.
  - dôchodca nad 70 rokov alebo darca krvi: 1 hod. – 1,50 €; 1,50 hod. – 2,25 €;  
2 hod. – 2,50 €
  - prenájom dráhy: 1 hod. – 30,00 €; 1,50 hod. – 45,00 €; 4 hod. – 120,00€; celý deň 180,00 €. – **k tejto položke je potrebné naprogramovať súčasne položku „vstup na dráhu“, ktorá umožní naprogramovať potrebné množstvo čipov pre zákazníkov, ktorí takúto službu využijú a to s nulovou hodnotou !** Počet osôb pri tomto druhu by mal ostať otvorený – prevádzkovateľ určí pravidlá pre počet vstupov na dráhu (rozdielne pre dospelých, deti, tréningy, relax a pod.).
- Dĺžka pobytu na plavárni sa počíta od prechodu cez turniket – vstup – výstup. Po prekročení časového limitu (..... min. prevádzkovateľ určí dobu v minútach) turniket nedovolí výstup.
- Zákazník po zaplatení vstupného dostane od obsluhy naprogramovaný čipový náramok. Na jeho základe vstupuje do priestoru plavárne cez vstupný turniket, odomyká a zamyká šatňovú skrinku, vystupuje z plavárne cez turniket.
- Na čítačke pri vstupe (turniket) je informácia o druhu vstupe, čas, ktorý je možný stráviť v priestoroch za turniketom, následne na čítačke v priestoroch šatne a bazéna je pridaná informácia o čísle zamknutej skrinky a dĺžka pobytu po prechode turniketom vo vnútri plavárne. (obdobné informácie aj o permanentke)

- Pri výstupe cez turniket – zákazník vkladá čipový náramok do odoberača náramkov, ktorý kontroluje dodržanie časového limitu, prípadne avizuje nemožnosť prechodu z dôvodu uzamknutej skrinky ( resp. otvorenej skrinky). Vhodením náramku do odoberača získava informáciu o možnosti výstupu – prechod povolený, alebo informácie o nemožnosti výstupu : prekročenie časového limitu, informácia o zamknutej skrinke (resp. otvorenej skrinke), prípadne informácia o nezaregistrovaní čipu na vstupe.
- Požiadavky na informácie na naprogramovanom čipovom náramku : dátum a čas naprogramovania, dátum a čas vstupu, druh vstupu, minútáž pobytu za turniketom – v pluse alebo mínuse, číslo uzamknutej šatňovej skrinky a hodnota doplatku pri prekročení časového limitu.
- Poplatky za prekročenie časového limitu (30 min.) - jednorazového vstupu – 1,00 € každá načatá 15 minútovka po časovom limite (týka sa všetkých kategórií).
- Obsluhujúci personál musí mať možnosť ukončiť platnosť jednorazového vstupu pri stavoch, keď je na ňom pokuta za prekročenie časového limitu, nefunguje turniket, alebo iný dôvod. Dôvod je potrebné uviesť do systému (napr. napísať do poznámky), aby bolo možné dohľadať koľko vstupov a z akého dôvodu bolo takto ukončených a kedy.
- Čipové náramky pri jednorazových vstupoch majú platnosť jeden deň.
- Obsluhujúci personál musí mať možnosť percentuálnej zľavy na vstupnom. Dôvod je potrebné uviesť do systému (napr. napísať do poznámky), aby bolo možné dohľadať koľko vstupov a z akého dôvodu bolo takto ukončených a kedy.
- Možnosť realizovať automatické potvrdenie platby cez platobný terminál – pokyn z programu pokladne do terminálu.

## 2. Hromadný vstup

Fakturační klienti – plavecké, alebo športové kluby, školy, organizácie – právnické osoby, ktorí neplatia vstupy v hotovosti, ale sa im fakturujú ako služba za určité časové obdobie – spravidla 1 mesiac.

- Vstupujú do areálu plavárne na základe platných klientskych/fakturačných čipových kariet. Na čipovej karte je uvedený názov klubu, organizácie, jej platnosť môže byť časovo obmedzená alebo neobmedzená, na jej základe sa tvoria štatistiky o počte vstupov do areálu v danom čase, ako podklad pre fakturáciu. Údaje môžu byť prípadne doplnené o možnom počte vstupov na dráhu, prípadnej zľave za službu, veková kategória a pod. Pri priložení karty na čítačku, by sa mal obsluhujúci personál oboznámiť so všetkými dôležitými údajmi slúžiacimi ako podklady pre fakturáciu, prípadne doplňujúcimi informáciami k štatistickým prehľadom.
- Na základe údajov na čipovej karte, objednávke alebo zmluve operátorky vydávajú požadovaný počet naprogramovaných čipových náramkov ako oprávnenie na vstup do areálu plavárne. Údaj sa zapisuje do štatistiky.
- Čipové karty spracovávajú vedúce operátorky na základe informácií z vedením podniku schválenej objednávky, prípadne zmluvy o poskytovaných službách.
- Pri fakturačnom klientovi je dôležitý predovšetkým počet vstupujúcich zákazníkov v určitom časovom limite (1 hod., 1,5 hod., 2 hod.)
- Požiadavky na údaje na naprogramovanom čipovom náramku: dátum a čas naprogramovania, čas vstupu, názov klubu – právnickej organizácie, minútáž pobytu za

turniketom – v pluse alebo mínuse, číslo uzamknutej šatňovej skrinky a hodnota doplatku pri prekročení časového limitu.

- Obsluhujúci personál musí mať možnosť ukončiť platnosť vstupu pri stavoch, keď je na ňom pokuta za prekročenie časového limitu, nefunguje turniket, alebo iný dôvod. Dôvod je potrebné uviesť do systému (napr. napísať do poznámky), aby bolo možné dohľadať koľko vstupov a z akého dôvodu bolo takto ukončených a kedy.

Platiaci klienti v hotovosti – prenájom dráhy – vstupy na jednotlivé permanentky s nulovou hodnotou pre počet osôb prislúchajúcich na dráhu.

### 3. Permanentky vstup

Zákazník, ktorý na vstup do areálu plavárne používa predplatený čipový náramok a kredit.

- Permanentkový systém je bodový.
- 1 bod má časový limit 18 minút.
- Predaj permanentiek je stanovený na (body/cena € s DPH) 50/32.- €, 100/60.- €, 250/130.- € a 500/230.-€.
- Body sú naprogramované na čipovom náramku za ktorý platí zákazník zálohu vo výške 12,00.- €.
- Pri vrátení čipového náramku sa zákazníkovi záloha vo výške 12,00- € vráti.
- Body sa počítajú po prekročení 18 minútového intervalu, s výnimkou prvého bodu ten sa počíta hneď pri vstupe. Posledný neprekročený 18 minútový interval je rezerva na preoblečenie a sprchu (ako pri jednorazových vstupoch +30 minút).
- Požiadavky na údaje na čipovom náramku : Meno a priezvisko zákazníka, počet zakúpených bodov. Evidencia vstupov a výstupov do areálu plavárne, následne zostatkový počet bodov.
- Po vyčerpaní bodov má zákazník možnosť dobiť ďalšie body v zmysle cenníka.
- Ak chce zákazník po vyčerpaní bodov čipový náramok vrátiť – musí mať obsluha možnosť ukončiť platnosť permanentky. Touto funkciou by sa mali vymazať z náramku všetky údaje, vrátane mena a priezviska zákazníka a mal by ostať úplne prázdny na ďalšie použitie (napr. pre jednorazové vstupy).
- Požadovaná je tiež funkcia – zablokovať permanentku v prípade nahlásenej straty a funkcia prenesenia zostávajúcich bodov na nový náramok, ktorý si musí zákazník opäť zakúpiť. V prípade nájdania a vrátenia zablokovanej permanentky treba mať možnosť ju odblokovať a dať do procesu používania – túto možnosť musí mať obsluhujúci personál.
- Pri platbe za zálohu a dobitie permanentky požadujeme okrem možnosti platenia v hotovosti a platobnou kartou aj funkciu platenia cez faktúru. To znamená, že zákazník zaplatí hodnotu permanentky faktúrou na účet MBB a.s. a na plavárni sa mu len vydá čipový náramok a dobijú body – cez fiškálnu pokladňu ide len informácia o vykonanom úkone bez zaregistrovania hodnoty platby.
- Pri prečerpaní bodov na permanentke ponecháme možnosť doplatiť prekročené body (v súčasnom programe je stanovená cena bodu vo výške 0,64 €). V prípade zmeny cenníka bude možné zmeniť cenu doplatku.
- Platnosť permanentiek je stanovená na dobu neurčitú.

- Požadovaná je funkcia ukončenia pobytu na permanentke operátorkami – používa sa pri poruche turniketu alebo odoberača náramkov – aby zákazníkovi zbytočne nečerpalo body, keď z dôvodu uvedenej poruchy nemôže korektne opustiť plaváreň.

#### 4. Ostatné služby

- Poplatok za požičanie uteráka – stanovený na 1.- €/kus.
- Poplatok za požičanie županu – stanovený na 5.- €/ kus.
- Možnosť doplnenia položiek: v rámci ostatných služieb poskytovať napr. jednorázové šampóny, telové mlieka..

#### Poznámky k systému:

1. Priložením čipu k čítačke sa budú automaticky zobrazovať informácie na ňom.
2. Operátorky plavárne musia mať možnosť ukončiť platnosť čipového náramku aj za tých okolností, že je na ňom pokuta za prekročenie časového limitu. Dôvod je potrebné uviesť do systému (napr. napísať do poznámky), aby bolo možné dohľadať koľko vstupov a z akého dôvodu bolo takto ukončených a kedy.
3. Práca s čipovými kartami jednotlivých klubov, škôl a iných právnických osôb, pre ktorých sa služby fakturujú – urýchlenie práce : priložiť čipovú kartu na čítačku / zobrazí sa meno právnickej osoby (miesto druhu vstupu) / napísať požadovaný počet čipových náramkov / enter / programovať čipy.
4. Aktuálny počet návštevníkov (jednorazový vstup + hromadný vstup + permanentky) sa bude zobrazovať na LED panely Počítadla návštevníkov.
5. Možnosť realizovať platbu v hotovosti, platobným terminálom, aj úhrada faktúry – to isté platí aj pre spracovanie permanentiek.
6. Možnosť zmeny maximálneho počtu osôb na jednu dráhu.
7. Možnosť nastavenia uzamykania turniketu na vstupe v závislosti od prevádzkových hodín.

#### Požiadavky na štatistiku

V systéme bude možnosť tvorby zostáv štatistických údajov pre potrebu vyhodnocovania tržieb a návštevnosti podľa zvoleného časového obdobia.

#### Zostava – Prehľad predaja – základná tabuľka

Číslo	Položka	Počet Predaných položiek	Daň	Cena/ks brutto	Celkom daň	Celkom brutto
	<b>Základné jednorazové vstupy</b>					
	Vstup 1 hodina dospelý	1	20,00 %	3,20		
	Vstup 1,5 hodina dospelý	1	20,00 %	4,80		
	Vstup 2 hodiny dospelý	1	20,00 %	6,00		
	1 hodina dieťa do 6 rokov	1	20,00 %	1,50		
	1,5 hodina dieťa do 6 rokov	1	20,00 %	2,25		
	2 hodiny dieťa do 6 rokov	1	20,00 %	3,00		
	1 hodina deti od 6 do 15 rokov	1	20,00 %	2,50		
	1,5 hodina deti od 6 do 15 rokov	1	20,00 %	3,75		

2 hodiny deti od 6 do 15 rokov	1	20,00 %	4,00		
1 hodina študenti od 15 rokov	1	20,00 %	3,00		
1,5 hodina študenti od 15 rokov	1	20,00 %	4,50		
2 hodiny študenti od 15 rokov	1	20,00 %	5,00		
1 hodina ZŤP + dôchodcovia 62-70 rokov	1	20,00 %	2,00		
1,5 hodina ZŤP + dôchodcovia 62-70 rokov	1	20,00 %	3,00		
2 hodiny ZŤP, dôchodcovia 62-70 rokov	1	20,00 %	3,50		
1 hodina Doprovod ZŤP (červený pás)	1	20,00 %	2,00		
1,5 hodina Doprovod ZŤP (červený pás)	1	20,00 %	3,00		
2 hodiny Doprovod ZŤP (červený pás)	1	20,00 %	3,50		
1 hodina dôchodcovia nad 70 rokov + darcovia krvi	1	20,00 %	1,50		
1,5 hodina dôchodcovia nad 70 rokov + darcovia krvi	1	20,00 %	2,50		
2 hodiny dôchodcovia nad 70 rokov + darcovia krvi	1	20,00 %	3,00		
Dráha 1 hodina	1	20,00 %	30,00		
Vstup na dráhu	10 vstupov	0	0		
<b>PERMANENTKY</b>					
Vklad na účet 50 bodov	1	20,00 %	32,00		
Vklad na účet 100 bodov	1	20,00 %	60,00		
Vklad na účet 250 bodov	1	20,00 %	130,00		
Vklad na účet 500 bodov	1	20,00 %	230,00		
Záloha za čipový náramok	1	20,00 %	12,00		
Vrátenie zálohy za čipový náramok	1	20,00 %	- 12,00		
Doplatky za prekročenie bodov	1	20,00 %	0,64		
Vrátenie hodnoty za nedočerpané body	1	20,00 %	- 0,64		
Platba na pokladni, alebo vydanie permanentiek na základe uhradenej faktúry					
<b>Kluby, školy, organizácie – tzv. fakturačný klient</b>					
DUKLA - plavci	Počet	0	0	0	0
KOSATKA - deti	Počet	0	0	0	0
SOS - Školská 5	Počet	0	0	0	0
Katolícke gymnázium	-,-				
SPŠ - J. Murgaša	-,-				
Zdravotnícka univerzita	-,-				
Slov. asociácia kondičných trénerov	-,-				
SOŠ pod Bánošom	-,-				
Stredná zdravotná škola	-,-				
Raja	-,-				
Húsatká	-,-				
Calypso - Zvolen	-,-				
ŠK Fliper Brezno					
Tréneri – ku všetkým klubom	-,-				
Min Vnútra SR KR PZ B. Bystrica	-,-				
Mesto - plávanie detí ZŠ	-,-	0	0	0	0
Učiteľský dozor	-,-	0	0	0	0
Banby plávanie	-,-	0	0	0	0

	Súkromná základná škola Mládežnícka	--	0	0	0	0
	<b>Ostatné služby a poplatky</b>					
	Strata čipového náramku		20,00 %	12,00		
	Doplatok za prekročenie limitu – jednorazové vstupy	Počet	20,00 %	1,00 /15 min./		
	Zapožičanie županu	--	20,00 %	5,00		
	Zapožičanie uteráka	--	20,00 %	1,00		
	Doplnkový sortiment	--	20,00 %	Možnosť doplnenia		

- Všetko, čo má vytvorenú/alebo bude mať vytvorenú zľavovú kartu (kluby, školy, ) – evidovať len počet vstupov s nulovou sadzbou dane a s nulovou hodnotou celkom brutto. Tieto sumy sa fakturujú v učtárni podniku podľa objednávok, alebo podpísaných zmlúv.

### Zostava – Prehľad návštevnosti

Položka	Počet
Zákazník – všetky jednorazové vstupy	
Permanentka – prechod všetkých, ktorí majú čipový náramok s vkladom na účet	
Počet bodov, ktoré minuli návštevníci cez permanentky	
Kluby – školy (počet všetkých zákazníkov, ktorí vstupujú na plaváreň na základe zľavovej karty/karty fakturačného klienta)	
Sumár	

### Ďalšie požiadavky na štatistické výstupy a prehľady

- Možnosť robiť prehľady a výstupy celkove podľa uvedených položiek
  - v rámci dňa počas určených hodín
  - denné, týždenné, mesačné, ročné,
  - podľa zadania rozpätia dátumov – napr. za 10 dní, za 3 mesiace a pod.
- Možnosť vybrať len určitú položku, skupinu – s kombináciou časového rozpätia
- Možnosť spracovať excelovskú tabuľku s porovnaním časových období – napr. mesiace.
- Cez zľavovú kartu (alebo fakturačný klient) evidovať súčasne aj vekové kategórie.